
Leistungsbeschreibung – zertifizierte Präventionsapp im Handlungsfeld „Ernährung“ der AOK Niedersachsen. Die Gesundheitskasse.

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	4
2.	Gegenstand der Beschaffung.....	5
3.	Funktionale Anforderungen	5
3.1.	Datenschutz	5
3.2.	Normative Anforderungen	5
3.3.	Service-Angebote	5
3.4.	Weiteres	6
4.	Organisation der Implementierung.....	6
5.	Bieterangebot.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
6.	Preisblatt und Kalkulationsgrundlage.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.

[illegible]

1. Einleitung

Die AOK Niedersachsen ist die größte Kranken- und Pflegeversicherung in Niedersachsen. Auf die Stärke einer großen Gemeinschaft vertrauen über 3 Millionen Versicherte. Das Geschäftsstellennetz der AOK Niedersachsen ist mit über 100 Standorten flächendeckend.

Nach § 20 SGB V sehen die Krankenkassen in der Satzung Leistungen zur Verhinderung und Verminderung von Krankheitsrisiken (primäre Prävention) sowie zur Förderung des selbstbestimmten gesundheitsorientierten Handelns der Versicherten (Gesundheitsförderung) vor. Die Leistungen sollen insbesondere zur Verminderung sozial bedingter sowie geschlechtsbezogener Ungleichheit von Gesundheitschancen beitragen und kind- und jugendspezifische Belange berücksichtigen.

Die AOK Niedersachsen (im Weiteren auch als „Auftraggeber“ bzw. „AG“ bezeichnet) beabsichtigt, ihren Versicherten im Rahmen der individuellen, verhaltensbezogenen Prävention eine Präventionsleistung in Form einer App zur Förderung einer abwechslungsreichen und ausgewogenen Ernährung zur Verfügung stellen.

Die vorliegende Leistungsbeschreibung konkretisiert die Anforderungen des AG hinsichtlich der Funktionalität der Präventionsleistung.

2. Gegenstand der Beschaffung

Ziel der Beschaffung ist es, den Versicherten der AOK Niedersachsen kostenfrei und ohne Vorleistung eine App zur Verfügung zu stellen, welche die Versicherten in der Erreichung ihrer ernährungsbezogenen Ziele unterstützt, wie z. B.:

- Reduktion des Zuckerkonsums
- Gewichtsreduktion
- Gewichtsstabilisierung
- Förderung von bewusstem, achtsamen Essen
- Förderung einer abwechslungsreichen und ausgewogenen Ernährung

3. Funktionale Anforderungen

3.1. Datenschutz

- Der Betreiber der App muss sicherstellen, dass die App die aktuellen Anforderungen an die Informationssicherheit und an den Datenschutz nach der DSGVO umsetzt.

3.2. Normative Anforderungen

- Die App des Anbieters muss gemäß § 20 Abs. 5 S.1 von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert sein, welche vom GKV-Spitzenverband beauftragten wurde die einheitliche Qualität von Leistungen in der Prävention sicherzustellen.
- Der Zertifizierung sollte erfolgen im Handlungsfeld Ernährung, im Präventionsprinzip „Vermeidung und Reduktion von Übergewicht“. Die App muss als digitales Angebot in der individuellen verhaltensbezogenen Prävention nach Kapitel 7 des Leitfadens Prävention des GKV Spitzenverbandes (in der Fassung vom 17. Dezember 2025) zertifiziert sein.

3.3. Service-Angebote

- Support zur Software soll für die Versicherten der AOK Niedersachsen vorhanden sein

- Unterstützung bei der Zurverfügungstellung der Software für die Versicherten der AOK Niedersachsen sowie bei der Vermarktung und Abrechnung der Leistung muss vorhanden sein.

3.4. Weiteres

- Der Auftragnehmer sollte der AOK Niedersachsen monatlich eine Auswertung zur Verfügung stellen, wieviel Versicherte die App erfolgreich entsprechend der ZPP-Vorgaben genutzt haben, geclustert nach Alter und Geschlecht.

4. Organisation der Implementierung

Die Planung der Implementierung, sowie weitere Absprachen zur Inanspruchnahme und Abrechnung der Leistung werden im Nachgang zum Zuschlag mit der verantwortlichen Projektleitung des Auftraggebers durchgeführt.

5. Funktionsbeschreibung und Testzugänge

Im Rahmen des Angebots ist eine vollständige und nachvollziehbare Beschreibung der angebotenen App einschließlich aller verfügbaren Funktionen, Inhalte und Nutzungsmöglichkeiten bereitzustellen. Die Beschreibung muss die Auftraggeberin in die Lage versetzen, die technische und fachliche Funktionsweise der Anwendung zu verstehen, die Erfüllung der Leistungsanforderungen zu prüfen sowie das Angebot gegenüber den versicherten Nutzern sachgerecht zu erläutern.

Zur Verifizierung der angebotenen Leistungen und der Erfüllung der Anforderungen sind mit dem Angebot kostenfreie Testzugänge zur App bereitzustellen. Die Testzugänge müssen alle für die Angebotsprüfung relevanten Funktionen umfassen und während des gesamten Prüfungs- und Bewertungszeitraums uneingeschränkt nutzbar sein. Für die Auftraggeberin dürfen hierdurch keine Kosten oder sonstigen Verpflichtungen entstehen.